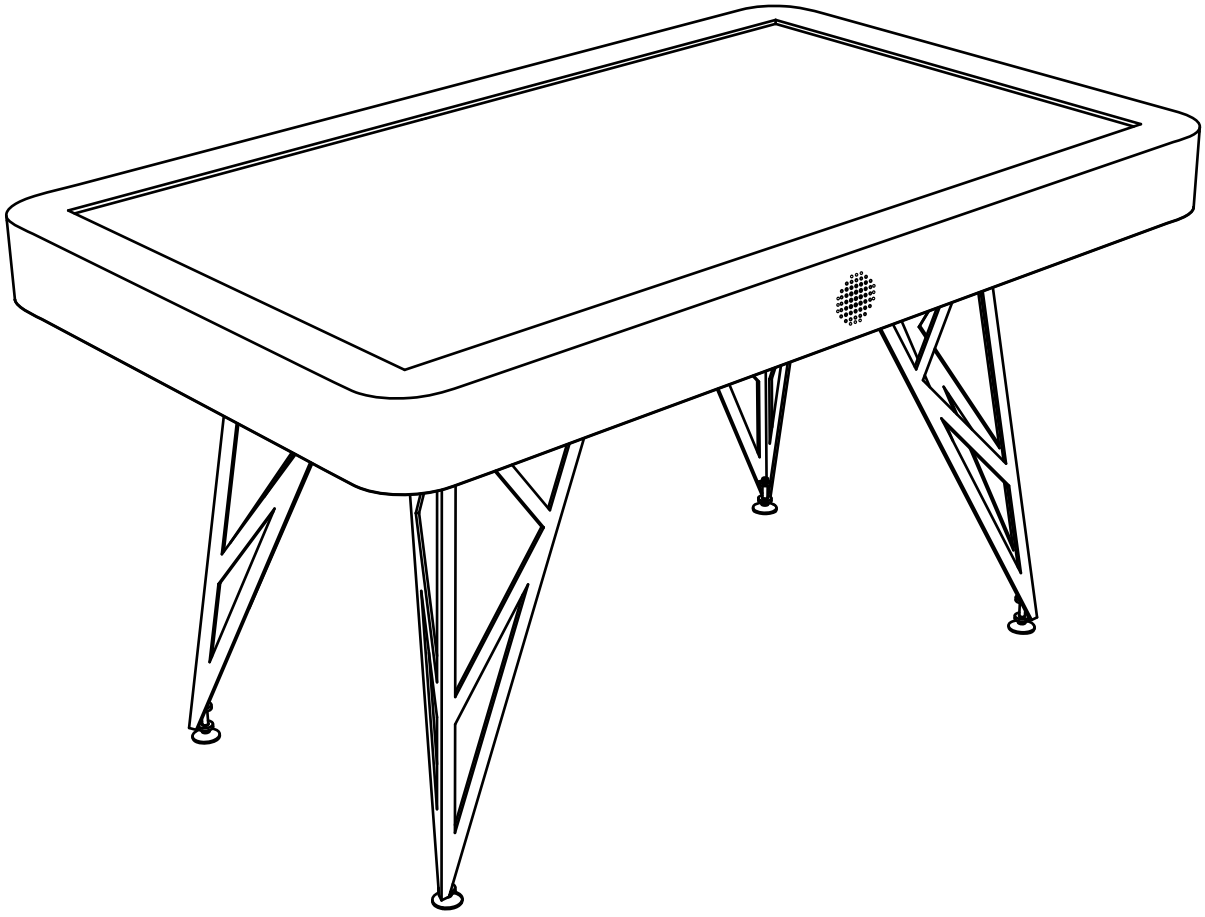
SATISFACCION
1 Año Year
Garantia

ATOUCH INTERACTIVE TABLE



ACTIVA
MEDIA SYSTEMS

COBERTURA DE LA GARANTÍA

a. Garantía del Sistema

Activa Media Systems garantiza que todas sus mesas táctiles vendidas por primera vez al usuario final, estarán libres de defectos en los componentes o en el acabado, durante un periodo de garantía de veinticuatro (24) meses en España y doce meses (12) para el resto de paises (periodo de garantía). El periodo de garantía comienza en la fecha de compra original. La factura original de compra (comprobante de compra), en la que figuran la fecha de compra, el número de modelo y el número de serie del Sistema, certifica dicha fecha.

Esta garantía sólo será aplicable en los países que estén cubiertos por esta Garantía Limitada, es decir, cualquier país en el que Activa Media Systems o sus Servicios Técnicos Autorizados ofrezcan el servicio de garantía, según lo establecido en los términos y condiciones recogidos en la presente garantía.

Esta garantía cubre el coste de las piezas de recambio y la mano de obra necesarias para restablecer el correcto funcionamiento de su Sistema. Es posible que los servicios de reparación en garantía que afecten a aspectos asociados con el idioma del Sistema (p.ej. software) no puedan llevarse a cabo en idiomas distintos al principal del país en el que se solicita el servicio. Activa Media Systems podrá, si así lo decide, reparar o sustituir cualquier Sistema defectuoso, o las partes del mismo, que esté cubierto por esta garantía por otras piezas o Sistemas, bien nuevos o bien restaurados en fábrica, pero con idénticas prestaciones a los productos nuevos. Todo Sistema o componente que sea reparado o sustituido en virtud de esta Garantía Limitada, quedará cubierto durante el resto del periodo de garantía original del Sistema o la pieza, o bien durante tres (3) meses si este plazo fuera mayor. Todos los componentes y Sistemas sustituidos en virtud de esta garantía pasarán a ser propiedad de Activa Media Systems.

Esta Garantía Limitada no afecta a sus derechos legales.

b. Garantía Limitada sobre software y accesorios

La presente garantía limitada no es aplicable a accesorios de Activa Media Systems. En caso de fallo, consulte los términos y condiciones establecidos en la garantía limitada de los accesorios. Activa Media Systems no asumirá ninguna garantía, expresa o tácita, respecto al software preinstalado ni a su calidad, rendimiento, aptitud o idoneidad para un propósito concreto. Activa Media Systems tampoco garantiza que las funciones contenidas en dicho software satisfagan las expectativas del usuario, ni que el software o su funcionamiento estén libres de interrupciones ni errores. Por tanto, a menos que se establezca lo contrario por escrito, el software se vende en las condiciones en las que se encuentra. Las únicas obligaciones de Activa Media Systems respecto al software que distribuye, amparado por la marca Activa Media Systems, se establecen en la licencia de usuario final existente entre Ud. y el fabricante del software.

1. Productos portátiles con soporte de recuperación

Si su sistema se ha suministrado con soporte de recuperación, debe guardarlo en un lugar seguro ya que no podrá solicitar otro soporte de recuperación y es su responsabilidad conservarlo.

2. Atouch Interactive Table con opción de recuperación del sistema

Si su sistema se ha suministrado con la opción de recuperación del sistema, deberá realizar la copia en un soporte de CD o DVD y guardarlo en un lugar seguro. Si desea más información, consulte el manual de usuario.

3. Atouch Interactive Table sin software

Tenga en cuenta que existen sistemas que se suministran sin software preinstalado. En estos casos no se incluye soporte de recuperación ni opción de recuperación del sistema. Dependiendo del sistema operativo que instale, puede que las prestaciones tengan funcionalidad limitada. Activa Media Systems rechaza toda responsabilidad potencial respecto a dicha funcionalidad limitada. Esta garantía no cubre averías ni funcionamiento defectuoso derivados de la instalación de un sistema operativo.

c. Unidades sustituibles por el cliente

Activa Media Systems puede enviar al usuario final unidades que éste mismo puede sustituir. Tras la recepción de la pieza de recambio, la pieza original se convierte en propiedad de Activa Media Systems. Si así se solicitara, deberá ser devuelta a Activa Media Systems y Activa Media Systems responderá de todos los gastos asociados con el envío. La pieza nueva de recambio no será enviada hasta que Activa Media Systems no reciba la pieza a sustituir.

EXCLUSIÓN Y RENUNCIA DE GARANTÍA

La Garantía Limitada de su Sistema estará sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

a. Exclusiones

Esta Garantía Limitada no es extensiva a:

1. Sistemas no fabricados por o para Activa Media Systems, o vendidos a un usuario final en un país no cubierto por la presente garantía.

2. Sistemas que se hayan dañado o resulten defectuosos por: (a) utilización del Sistema distinta a la normal, o contraria a lo establecido en el Manual del Usuario, o por otro tipo de utilización incorrecta o abusiva, virus o utilización negligente del Sistema; (b) utilización de piezas no fabricadas o no comercializadas por Activa Media Systems; (c) modificación del Sistema; (d) reparación realizada por un tercero distinto de Activa Media Systems o Servicio Técnico Autorizado de Activa Media Systems; (e) transporte o embalaje indebido a la hora de remitir el Sistema a Activa Media Systems o a su Servicio Técnico Autorizado; o (f) por instalación inadecuada de productos de terceros (p. ej., tarjetas de ampliación de memoria).

3. Sistemas o componentes cuyos números de serie o etiquetas hayan sido modificados o sean ilegibles.

4. Pérdidas de, o daños a, datos, programas o unidades de almacenamiento extraíbles. La salvaguarda (o copiado de seguridad) de los datos, medios de recuperación, programas o unidades de almacenamiento extraíbles será responsabilidad del usuario. Activa Media Systems podrá, según convenga, sustituir el Sistema enviado para su reparación en garantía por otro Sistema de calidad equivalente, y, por tanto, todos los datos almacenados por Ud. en el Sistema original podrían perderse definitivamente.

5. Daños en la apariencia del Atouch Interactive Table, como rayas o abolladuras, o tapas y plásticos rayados o descoloridos.

Si el sistema no puede beneficiarse de la presente Garantía Limitada por alguna de las causas mencionadas anteriormente, Activa Media Systems puede ocuparse de la reparación sí así lo solicitara el usuario. En ese caso, Activa Media Systems cobrará al usuario final el coste de las piezas, la mano de obra y otros gastos derivados. Asimismo, Activa Media Systems se reserva el derecho de solicitar al usuario que abone el importe correspondiente a las tareas de preparación del presupuesto.

Activa Media Systems no responderá de los costes de transporte/entrega/seguro, derechos de importación, tasas, costes de licencia u otros, como la comunicación telefónica o por fax como consecuencia de fallos en el Sistema.

b. Renuncia de Garantía

Activa Media Systems, sus Distribuidores Autorizados y sus Servicios Técnicos Autorizados ofrecen únicamente la garantía expresamente otorgada para su Sistema, sin perjuicio de lo establecido por las leyes vigentes. Activa Media Systems declina expresamente toda responsabilidad, explícita o implícita, que no establezca la legislación vigente. En particular, y manteniendo el carácter general de la renuncia, se declina toda responsabilidad por aptitud, calidad insatisfactoria, falta de idoneidad para un propósito concreto y/o infracción de derechos de terceros, ya sea contractualmente o en vía de agravio. Toda garantía implícita que pueda establecer la ley estará limitada a la duración del plazo expresado en la garantía limitada otorgada por Activa Media Systems, sin perjuicio de lo establecido por la ley vigente.
Dentro de los límites legales, en ningún caso Activa Media Systems ni sus proveedores serán responsables de: (1) daños, pérdida o inutilización de registros, programas, datos o unidades de almacenamiento extraíbles; o (2) daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, lucro cesante, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, accesorios, accidentales, ejemplares o perjuicios debidos a incumplimiento de garantía, contrato, responsabilidad simple, ilícito civil o de otro tipo) originados como resultado de la mala utilización o desconocimiento de la utilización de los productos y/o material impreso proporcionado, incluso en el caso de que Activa Media Systems, su proveedor, o un distribuidor, representante o servicio técnico autorizado hayan sido advertidos de la posibilidad de dichos daños o reclamaciones de terceros. La responsabilidad de Activa Media Systems o de su proveedor que no pueda excluirse, se limitará en todo caso al precio de compra del Sistema.

Antes de ponerse en contacto con Activa Media Systems

1. Asegúrese de:

    • Comprobar si su Sistema está conectado a la red eléctrica, y que está encendido correctamente;

    • Restablecer la configuración original del Sistema, desinstalando accesorios y conexiones externas, software instalado recientemente que pueda haber causado el fallo (sírvase desinstalar); desconectar cualquier unidad de almacenamiento remota u otros periféricos, y extraer todo;

    • Consultar el Manual del Usuario y leer sus importantes indicaciones sobre utilización y resolución de problemas en su Sistema;

    • Anotar el nombre, número de modelo, número de serie, configuración de hardware y software del Sistema, así como una descripción del problema (p. ej. mensajes de error que hayan aparecido en pantalla);

2. Llame al Centro de Soporte Activa Media Systems del país donde se encuentre. Activa Media Systems intentará inicialmente resolver el problema (de los mesas táctiles que estén en garantía) telefónicamente, y puede que Ud. tenga que ejecutar pruebas de diagnóstico durante dicha llamada. En caso de que el Centro de Soporte Activa Media Systems identifique fallos de hardware en su Sistema, se le proporcionará un número de identificación e instrucciones para el servicio por la vía más conveniente (fax, correo electrónico, teléfono...).

3. En caso de servicio de garantía en establecimiento o mediante envío, le pediremos que entregue su Atouch Interqactive Table con cable de alimentación a un Servicio Técnico Autorizado Activa Media Systems para su reparación en garantía, y que después se encargue de recogerlo tras la reparación. Ud. deberá pagar anticipadamente los gastos de envío, tasas o derechos asociados al transporte del Sistema desde y hasta el domicilio del Servicio Técnico Autorizado de Activa Media Systems. Además, será su responsabilidad asegurar el Sistema tanto para la entrega como para la recogida, y ni Activa Media Systems ni la empresa que preste el servicio de garantía en nombre de Activa Media Systems aceptarán responsabilidades por daños o pérdida durante el transporte.